

Handelsbetingelser for medlemskab

Disse handelsbetingelser gælder ved online oprettelse og betaling af medlemskab hos Støtteforeningen for Hospice Djursland & Strandbakkehuset.

Støtteforeningen for Hospice Djursland & Strandbakkehuset
Strandbakken 1
8410 Rønde
CVR-nr. 30729404
E-mail: kontakt@s-hd.dk

1. Medlemskab og priser

På s-hd.dk kan du oprette medlemskab af Støtteforeningen for Hospice Djursland & Strandbakkehuset.

Der tilbydes følgende medlemskaber:

Enkeltperson	150 kr. pr. år
Par	250 kr. pr. år
Foreninger, institutioner, klubber og virksomheder	Minimum 600 kr. pr. år

Alle beløb er angivet i danske kroner. Det samlede beløb, der skal betales, fremgår tydeligt, inden betalingen gennemføres.

Medlemskabet er et løbende medlemskab med automatisk årlig betaling. De nærmere betingelser for automatisk fornyelse, betaling og opsigelse fremgår af de særskilte abonnementsvilkår.

2. Oprettelse og aftaleindgåelse

Medlemskab oprettes via s-hd.dk ved at vælge den ønskede medlemskabstype, udfylde de nødvendige oplysninger og gennemføre betalingen.

Inden betalingen gennemføres, får medlemmet mulighed for at se det samlede beløb samt de gældende handelsbetingelser og abonnementsvilkår.

Aftalen om medlemskab er indgået, når betalingen er gennemført, og medlemmet har modtaget en elektronisk bekræftelse.

3. Betaling

Betaling sker via de betalingsmetoder, der fremgår af betalingsvinduet på hjemmesiden.

Ved oprettelsen trækkes medlemskontingentet med det samme. Medlemskabet fornyes herefter automatisk én gang årligt på den årlige fornyelsesdato, medmindre medlemskabet opsiges.

Ved oprettelse af medlemskabet accepterer medlemmet, at Støtteforeningen gemmer de nødvendige kortoplysninger via den tilknyttede betalingsudbyder med henblik på at gennemføre de efterfølgende automatiske årlige betalinger.

Støtteforeningen har ikke adgang til betalingskortets fulde kortnummer eller sikkerhedskode.

4. Kvittering og betalingsbekræftelse

Efter gennemført betaling modtager medlemmet en elektronisk kvittering eller betalingsbekræftelse på den e-mailadresse, der er oplyst ved tilmeldingen.

Der udsendes ligeledes en kvittering eller betalingsbekræftelse ved efterfølgende automatiske årlige betalinger.

5. Medlemskabets ikrafttræden

Medlemskabet træder i kraft, når den første betaling er gennemført.

Der leveres ikke en fysisk vare i forbindelse med medlemskabet. Medlemmet kan efter oprettelsen modtage yderligere information om medlemskabet fra Støtteforeningen.

6. Automatisk fornyelse og opsigelse

Medlemskabet fortsætter automatisk fra år til år, indtil det opsiges.

Medlemskabet kan opsiges når som helst, og der er intet opsigelsesvarsel. Opsigelsen har virkning fra det tidspunkt, den er registreret eller modtaget af Støtteforeningen. For at undgå den næste automatiske årlige betaling skal opsigelsen være registreret eller modtaget senest 7 dage før den årlige fornyelsesdato.

Opsigelse kan ske via det personlige administrationslink, som medlemmet modtager, eller ved at sende en e-mail til kontakt@s-hd.dk.

Opsigelsen stopper fremtidige automatiske betalinger, men medfører ikke tilbagebetaling af kontingent for en allerede påbegyndt og betalt medlemsperiode.

De fulde regler om automatisk fornyelse, opsigelse og tilbagekaldelse af samtykke til automatisk betaling fremgår af de særskilte abonnementsvilkår.

7. Fortrydelsesret og ufravigelige rettigheder

Disse handelsbetingelser begrænser ikke rettigheder, som et medlem måtte have efter ufravigelig lovgivning. Hvis medlemmet ønsker at gøre en eventuel lovbestemt fortrydelsesret gældende, kan Støtteforeningen kontaktes på kontakt@s-hd.dk.

8. Fejl ved betaling og tilbagebetaling

Hvis en automatisk betaling ikke kan gennemføres, eksempelvis fordi betalingskortet er udløbet eller spærret, kan Støtteforeningen kontakte medlemmet med henblik på at opdatere betalingsoplysningerne eller gennemføre betalingen på anden vis.

Hvis et beløb er trukket ved en fejl, bedes medlemmet kontakte Støtteforeningen på kontakt@s-hd.dk. Berettigede tilbagebetalinger foretages som udgangspunkt til samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved den oprindelige betaling.

Der opkræves ikke yderligere beløb eller gebyrer, medmindre medlemmet på forhånd tydeligt er blevet oplyst herom.

9. Ændringer i priser og vilkår

Støtteforeningen kan ændre medlemskontingentet og de gældende betingelser.

Ved væsentlige ændringer, som har betydning for et eksisterende medlemskab, orienteres medlemmet, inden ændringen træder i kraft.

Der foretages ikke andre eller yderligere automatiske betalinger end dem, der følger af den accepterede medlemsaftale, uden det nødvendige grundlag eller samtykke.

10. Personoplysninger

Støtteforeningen behandler personoplysninger i forbindelse med oprettelse og administration af medlemskabet samt gennemførelse af betalinger.

Yderligere oplysninger om behandling af personoplysninger, opbevaring og den registreredes rettigheder fremgår af Støtteforeningens privatlivspolitik på hjemmesiden.

11. Henvendelser og klager

Spørgsmål eller klager vedrørende medlemskab eller betaling kan rettes til:

Støtteforeningen for Hospice Djursland & Strandbakkehuset
Strandbakken 1
8410 Rønde
CVR-nr. 30729404
E-mail: kontakt@s-hd.dk

Støtteforeningen tilstræber at behandle henvendelser og eventuelle klager hurtigst muligt.

12. Lovvalg

Aftaler om medlemskab er underlagt dansk ret. Ufravigelige regler, som finder anvendelse på det enkelte medlemskab, påvirkes ikke af denne bestemmelse.